

## Algemene Voorwaarden Drukkerij ADA

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: a. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot vervaardiging c.q. levering van zaken, het leveren van diensten of tot het verrichten van werkzaamheden. b. Opdrachtnemer: Drukkerij ADA, gevestigd en kantoorhoudend te Hekendorpstraat 22, 3079DX Rotterdam, die de opdracht bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaand aanbod heeft uitgebracht dan wel anderszins met de opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan. c. Opdracht/overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden in de ruimste zin des woords op het gebied van en samenhangend met het leveren van zaken of diensten gerelateerd aan drukwerk. d. Werkzaamheden: In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: het vervaardigen, afleveren, installeren, plaatsen en (of) (af)bouwen van drukwerkproducten en het leveren van (be)drukwerk in de ruimste zin des woords.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- Op alle offertes c.q. aanbiedingen door, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met de opdrachtnemer, al dan niet in elektronische vorm, zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en respectievelijk de rechtsopvolgers van opdrachtgever en opdrachtnemer. De Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer prevaleren boven afwijkende voorwaarden van opdrachtgever. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 404 en 407 lid 2 boek 7 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer.
- Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige Algemene Voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever op een overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilziggend ook op enige andere gesloten overeenkomst van toepassing zijn.
- Indien deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of nietig wordt, dan blijven alle overige bepalingen volledig van kracht. Ter vervanging van nietige of vernietigde bepalingen zullen nieuwe voorwaarden tussen partijen worden gemaakt die wel rechtsgeldig zijn maar zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke strekking aansluiten.
- Voor zover een overeenkomst van opdrachtnemer afwijkt van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing.

### Artikel 3: Aanbieding/offerte

- Het enkel uitbrengen van een aanbod al dan niet met aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling, verplicht de opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- Aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard door middel van een schriftelijke mededeling al dan niet op een elektronische wijze gedaan. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien die niet binnen één maand is aanvaard, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding staat vermeld. De van de offerte/aanbieding deel uitmakende documenten (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn en blijven (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod van opdrachtnemer binden de opdrachtnemer niet.
- Een door de opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd aanbod kan door de opdrachtnemer gedurende zeven dagen na datum van ontvangst van de acceptatie door de opdrachtgever worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van de opdrachtnemer tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door de opdrachtgever geleden schade.

- Als de opdrachtgever aan de opdrachtnemer met het oog op het uitbrengen van de aanbodgegevens, informatie, tekeningen en dergelijke vertrekt, mag de opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbod hierop baseren.

### Artikel 4: Totstandkoming, wijziging en annulering van overeenkomsten

- Met inachtneming van het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, komt een overeenkomst slechts tot stand: a. Door acceptatie door de opdrachtgever van een aanbod/aanbieding/offerte; b. Door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door opdrachtgever (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een aanbieding/offerte; c. Doordat opdrachtnemer feitelijk uitvoering geeft aan de opdracht van de opdrachtgever.
- De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst, hoewel deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de overeenkomst.
- Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend per schriftelijke aanvaarding hiervan door de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt aangegaan. De opdrachtnemer is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst aan de opdrachtgever door te belasten.
- Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikte of vertegenwoordigers van opdrachtnemer binden de opdrachtnemer slechts tegenover de opdrachtgever indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door opdrachtnemer schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan opdrachtgever.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meer of minder werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen dan wel te verrekenen, indien deze (meer en/of minder) werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of van de

goede uitvoering & oplevering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bekwaame tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze meer of minder werkzaamheden.

- De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die opdrachtnemer reeds ter voorbereiding van de uit te voeren overeenkomst heeft gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
- Annulering van overeenkomst tot vervaardiging van periodieke uitgaven is niet mogelijk.
- Opdrachtnemer heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surseance is aangevraagd, hij openbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van de opdrachtnemer zekerheid hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden of indien er door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de bevoegdheid over (delen van) zijn vermogen verliest, tenzij ten behoeve van de opdrachtnemer naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt verstrekt voor voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.

### Artikel 5: Prijs

- In een aanbod of overeenkomst vermelde prijzen luiden in euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
- De prijs die door opdrachtnemer voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificatie(s).
- Bij samengestelde aanbiedingen c.q. offertes bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaand aan de overeenkomst één of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethode en gehanteerde calculatiemethoden worden berekend, waarbij de prijzen zoals deze van toepassing zijn ten tijde van het aangaan c.q. uitvoeren van de huidige overeenkomst worden gehanteerd.
- Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging van de prijs bepaald op een naar gelang de aard van de werkzaamheden in de Grafimedia-branchen c.q. Signbranche als redelijk beschouwd bedrag.

#### Artikel 6: Prijswijzigingen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd eenzijdig de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverlasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een ander vergelijkbaar zijn.
2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, dan wel andere databestanden in de breedste zin des woords, dan wel op ondeugdelijke wijze aanlevering van de door opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke leveringen door de opdrachtgever die opdrachtnemer tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties c.q. offertes c.q. aanbiedingen aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van de werktekeningen, modellen en andere (druk/sign)proeven.

#### Artikel 7: Termijn voor betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenzo op de door opdrachtnemer aangegeven wijze plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien niet tijdig is betaald, is opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de opdrachtnemer is vereist.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten, waaronder – zonder hierin uitputtend te zijn – wordt begrepen kosten ten behoeve van zetwerk, litho's en (druk/sign)proeven.
3. Opdrachtgever is ten alle tijden ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van de opdrachtnemer gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te voldoen en/of zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de opdrachtnemer te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en opdrachtnemer daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van opdrachtnemer tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. Indien en zolang de opdrachtgever met de door opdrachtnemer verlangde gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling in gebreke blijft, is

opdrachtnemer bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten.

4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel wordt bedoeld, is opdrachtgever wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de 31e dag na de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing de wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtnemer is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen voor elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet c.q. niet volledig is nagekomen.
5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,-, onverminderd de bevoegdheid van opdrachtnemer om de wettelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen. Ingeval opdrachtgever een consument is, maakt opdrachtnemer inzake de buitengerechtelijke kosten aanspraak om een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen zestien dagen gerekend vanaf de dag gelegen na de dag van aanmaning door de opdrachtgever-consument wordt voldaan.
6. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
8. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever.
9. De opdrachtnemer is gerechtigd alle vorderingen op de opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die de opdrachtnemer aan de opdrachtgever, dan wel aan met de opdrachtgever gelieerde (rechts)personen mocht hebben.
10. Alle vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen: a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van de opdrachtnemer; b. Indien opdrachtnemer de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in lid 3 van dit artikel en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is; c. In geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, liquidatie c.q. overlijden van de opdrachtgever, of – voor zover de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft – het op de opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

Artikel 8: Wijze van levering, retentierecht & eigendomsvoorbehoud

1. Levering geschiedt niet franco. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaats waar de opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, dan wel (voor risico van opdrachtgever) door uploaden op een externe server, dan wel door beschikbaar te stellen op de server van (een hulppersoon van) de opdrachtnemer.
2. De opdrachtnemer is niet gehouden de (vervaardigde) zaken en/of te leveren diensten in gedeelten af te leveren.
3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de opdrachtnemer te leveren zaken of diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de opdrachtnemer bij deze ophaalt of, indien van toepassing, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
4. Opdrachtnemer is bevoegd om zaken van opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door de opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of derden af te geven totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.
5. Iedere levering van zaken door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. Tot dat tijdstip is de opdrachtgever gehouden de door de opdrachtnemer geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van de opdrachtnemer te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
6. Ingeval van levering van zaken aan de opdrachtgever op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende zaken – indien en zodra deze zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in lid 4 hiervoor vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in lid 4 hiervoor naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is.
7. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
8. Nadat de opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever staat de opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.
9. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever. Tot de kosten verband houdend met het vervoer worden in ieder geval gerekend uit- en invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van de zaken door de opdrachtnemer gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook. Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
10. Het risico voor de aan de opdrachtgever te leveren zaken gaat op hem over af mag zijn

van de opdrachtnemer, dan wel het magazijn van een door de opdrachtnemer ingeschakelde derde, tenzij in de overeenkomst expliciet anders is overeengekomen. Alle zaken worden te allen tijde voor risico van de opdrachtgever opgeslagen en getransporteerd. Tenzij de opdrachtgever de opdrachtnemer tijdig schriftelijk verzoekt de zaken tijdens het vervoer voor rekening van de opdrachtgever te verzekeren (en/of anders in de overeenkomst is bepaald), worden de zaken door of namens de opdrachtnemer onverzekerd getransporteerd. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data met behulp van enig technisch middel.

11. De opdrachtnemer heeft aan zijn leveringsplicht voldaan door de zaken op het overeengekomen tijdstip in zijn magazijn, dan wel het magazijn van een door de opdrachtnemer ingeschakelde derde, aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het door of namens de opdrachtgever ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door de opdrachtnemer van de in het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde zaken. Het aannemen van zaken van de opdrachtnemer door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerd, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

12. De opdrachtnemer is niet gehouden de te leveren zaken op te slaan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien de opdrachtgever weigert de ter aflevering aangeboden c.q. ter beschikking gestelde zaken in ontvangst te nemen, zal de opdrachtnemer de betreffende zaken evenwel gedurende 14 dagen na de datum van aanbidding opslaan op een door hem te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtnemer niet langer verplicht om de door de opdrachtgever bestelde zaken ter beschikking van de opdrachtgever te houden en is hij gerechtigd om de zaken aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. De opdrachtgever blijft niettemin gehouden de overeenkomst na te komen door de betreffende zaken op eerste verzoek van de opdrachtnemer af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl de opdrachtgever tevens verplicht is de schade van de opdrachtnemer te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van de opdrachtgever om de betreffende zaken in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.

#### Artikel 9: Termijn van levering

1. Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Overschrijding van de overeengekomen termijn van levering geeft in geen geval recht op schadevergoeding. Ook heeft de opdrachtgever ingeval van ontbinding van de overeenkomst geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de redelijke termijn die bij de ingebrekestelling is gesteld het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de opdrachtnemer.

2. De binding van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk, de zaak c.q. het product of de dienst wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 11 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de opdrachtnemer in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de opdrachtnemer, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het in acht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 11 en de leden 1 en 2 van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de opdrachtnemer nodig is. De opdrachtnemer is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de opdrachtnemer de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

5. Ook als sprake is van opschorting van de verplichtingen door de opdrachtnemer wegens een andere dan de hiervoor in lid 4 bedoelde tekortkoming van de opdrachtgever wordt de termijn van levering verlengd met de duur van de opschorting.

#### Artikel 10: Onderzoek bij aflevering

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of de opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de opdrachtnemer er terstond schriftelijk, al dan niet via digitale weg, van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient dit onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.

2. De opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de opdrachtnemer voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is. Opdrachtgever dient daarbij naar genoegen van opdrachtnemer gemotiveerd aan te geven waarom hij niet eerder kon reageren.

5. De prestatie van de opdrachtnemer geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

6. Onverminderd bepalingen van dwingend recht schorten klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door de opdrachtnemer van de overeenkomst c.q. de deugdelijke nakoming daarvan door de opdrachtnemer, de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Klachten van welke aard dan ook kunnen slechts schriftelijk ter kennis van de opdrachtnemer worden gebracht.

7. Onverminderd bepalingen van dwingend recht rust op de opdrachtnemer geen enkele

verplichting met betrekking tot een ingediende klacht indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.

8. Een vordering betreffende een door de opdrachtnemer geleverde zaak en/of verrichte werkzaamheden c.q. verrichte diensten kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren zaken en/of werkzaamheden c.q. diensten, ook niet indien deze te leveren zaken en/of werkzaamheden c.q. diensten zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

9. Indien zaken ontbreken bij de aflevering, dient de opdrachtgever dat binnen 7 dagen na aflevering aan de opdrachtnemer schriftelijk te melden. Bij een melding na verloop van deze termijn worden de ontbrekende zaken niet gecrediteerd aan de opdrachtgever, noch worden de zaken kosteloos alsnog bij de opdrachtgever afgeleverd.

#### Artikel 11: Zet-, druk- of andere proeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de opdrachtnemer ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de opdrachtnemer terug te zenden.

2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

3. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichting om schriftelijk goedkeuring te verlenen, geldt dit eveneens als goedkeuring in de zin van het tweede lid.

4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven. In laatstgenoemd geval, komt aan opdrachtgever nimmer enig recht van reclame toe.

5. Elk op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### Artikel 12: Afwijkingen

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk c.q. de geleverde/vervaardigde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk c.q. de geleverde/vervaardigde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt middels een representatieve steekproef in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken c.q. werkzaamheden/diensten betreft.

3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk c.q. de geleverde/vervaardigde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

4. Opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren van drukwerkproducten en

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>opmaakbestanden, zoals weergegeven in (digitaal) vervaardigde drukproeven of zoals getoond op een beeldscherm, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Ook dergelijke afwijkingen kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.</p>  | <p>6. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.</p>  | <p>programmeertalen, protocollen, standaarden, knowhow en dergelijke, zonder enige beperkingen voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren. Evenmin wordt het recht van opdrachtnemer aangetast om ontwikkelingen te doen die soortgelijk en/of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de opdrachtgever zijn of worden gedaan.</p>  |
| <p>5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:</p>  | <p>7. De leden 1, 5 en 6 van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op overeenkomsten tot het leveren van diensten of het verrichten van andere werkzaamheden, met dien verstande dat de opzegtermijn in die gevallen standaard 6 maanden bedraagt.</p>  | <p>7. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is de opdrachtnemer steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan opdrachtgever toegang wordt verschaft.</p>  |
| <p>0 oplage tot 20.000 eenheden: 10 %</p>  | <p>Artikel 14: Intellectueel eigendom</p>   | <p>Artikel 15: Eigendom productiemiddelen etc.</p>  |
| <p>0 oplage van 20.000 en meer: 5 % Ten aanzien van meer- of minderleveringen van (verpakkings)drukwerk, kledingdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10 % toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.</p>  | <p>1. De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer dat de opdrachtgever rechthebbende is ten aanzien van alle in het kader van de aanbidding/offerte of overeenkomst van of namens de opdrachtgever ontvangen zaken in welke vorm dan ook, zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, foto's, afbeeldingen, litho's, films, video's, informatiedragers, software, data, broncodes, objectcodes, monsters, ontwerpen, schetsen, processen, procedures, rapporten, artikelen, correspondentie, documenten etc. en geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, waaronder begrepen de rechten die derden kunnen doen gelden op grond van een overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op grond daarvan geldend kunnen maken als mede voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.</p> | <p>1. Alle door de opdrachtnemer vervaardigde goederen zoals productiemiddelen, halfabricaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werktekeningen en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogramma's, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeeafdrukvormen, diepdruckcilinders, stypen, slans messen en -vormen, (folie-)preggvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.</p> |
| <p>6. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De Algemene leveringsvoorwaarden liggen bij de opdrachtnemer ter inzage. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.</p>   | <p>2. Indien de opdrachtnemer in redelijkheid betwijfelt of de opdrachtgever rechthebbende is als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dan is de opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop onduubbelzinnig komt vast te staan dat opdrachtgever rechthebbende is. Daarna zal de opdrachtnemer de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.</p>  | <p>2. De opdrachtnemer is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven of anderszins aan hem over te dragen.</p>   |
| <p>7. Afwijkingen in de overige door de opdrachtnemer gebruikte materialen en halfabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halfabrikaten aan de opdrachtnemer betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de opdrachtnemer ter inzage. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.</p>   | <p>3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtnemer steeds de rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten die ontstaan op de door opdrachtnemer bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde zaken, verleende diensten en verrichte werkzaamheden.</p>  | <p>3. De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de opdrachtnemer zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.</p>  |
| <p>Artikel 13: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven</p>   | <p>4. De door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, software, websites, databestanden, apparatuur, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de opdrachtnemer bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden vervaelvoudigd.</p>   | <p>Artikel 16: Eigendom opdrachtgever, pandrecht</p>  |
| <p>1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave c.q. het periodiek bedrukken van kleding geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in lid 2, tenzij de opdrachtgever een eenmalige beëindigingsvergoeding betaalt ter hoogte van 50 % van het totaal over het gehele voorgaande jaar door de opdrachtnemer ter uitvoering van de periodieke uitgave in rekening gebrachte bedrag.</p> | <p>5. De opdrachtgever verkrijgt na levering door de opdrachtnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst vervaardigde zaken, verleende diensten en verrichte werkzaamheden, onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever zijn financiële verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken in het kader van de exploitatie van de onderneming van de opdrachtgever en de opdrachtgever zal deze zaken niet anderszins vervaelvoudigen of openbaar maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.</p>   | <p>1. De opdrachtnemer zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.</p>  |
| <p>2. De opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.</p>   | <p>6. Het op basis van dit artikel aan opdrachtgever toegekende recht tast het recht of de mogelijkheid van opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie,</p>  | <p>2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering ter afdekking van dit risico af te sluiten.</p>   |
| <p>3. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die minimaal twee keer per jaar verschijnt.</p>   |   | <p>3. De opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan de opdrachtnemer van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname, een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt, dan wel een deugdelijke verzekering voor de desbetreffende zaak/zaken af te sluiten. De opdrachtgever dient deze zaken c.q. verzekering onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de opdrachtnemer worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar en/of door diefstal ontvreemd worden.</p>          |
| <p>4. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halfabricaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk als mede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.</p>  |   | <p>4. De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtnemer worden gebracht, alsmede op alle andere zaken die eigendom zijn van de opdrachtgever en door hem in de macht van de opdrachtnemer worden gebracht en tevens op geleverde zaken met betrekking waartoe de opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud wegens het feit dat de geleverde zaken zijn vermengd, vervoerd of nagetrokken, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke</p>                 |
| <p>5. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief, dan wel per deurwaardersexploot worden opgezegd.</p>   |   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.</p>  | <p>8. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer vooraf schriftelijk op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen, producten of voertuigen te wijzen.</p>  | <p>dagen, is ook de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat de opdrachtnemer conform lid 4 van dit artikel gerechtigd is voor de reeds geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden/diensten een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.</p>  |
| <p>Artikel 17: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen, producten, specificaties en informatie</p>   | <p>9. De opdrachtnemer is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beschikken als waren deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van de opdrachtnemer gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de opdrachtnemer af te halen binnen de door de opdrachtnemer te stellen termijn.</p>   | <p>4. Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.</p>  |
| <p>1. Indien de opdrachtgever met de opdrachtnemer is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal, (elektronische) gegevens of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de opdrachtnemer ontvangen.</p>   | <p>Artikel 18: Garantie</p>  | <p>Artikel 20: Aansprakelijkheid</p>   |
| <p>2. De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de opdrachtnemer ontvangen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de opdrachtnemer een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de opdrachtnemer houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de (vervoers)documenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.</p> | <p>1. Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijging en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. De opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verder strekkend dan de aan de opdrachtnemer zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.</p> | <p>1. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt en die het gevolg is van een aan de opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn - gegeven de aard van de onderneming van de opdrachtnemer en de markt waarin hij opereert - en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de door opdrachtnemer aan de verzekeraar te betalen eigen risico, te vergoeden. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan geldt hetgeen is opgenomen in het vijfde lid. Eenzelfde beperking in aansprakelijkheid geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die opdrachtnemer bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor het overige van alle aanspraken die niet voor vergoeding in aanmerking komen op basis van de regeling in dit artikel.</p> |
| <p>3. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de opdrachtnemer niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax of e-mail.</p>  | <p>2. De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de opdrachtnemer verleende garantie.</p>  | <p>2. Van aansprakelijkheid is nadrukkelijk uitgesloten diefstal &amp; beschadiging van (auto)voertuigen c.q. goederen die ten behoeve van de overeenkomst door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn toevertrouwd. Het vorenstaande geniet enkel uitzondering, indien de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in voorkomend geval uitkeert en opdrachtgever is in dat geval gehouden de door opdrachtnemer aan de verzekeraar te betalen eigen risico, te vergoeden.</p>  |
| <p>4. De opdrachtnemer is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.</p>  | <p>3. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen.</p>   | <p>3. Voertuigen ouder dan drie jaar worden beplakt (carwrapping) op eigen risico van de opdrachtgever. Auto's met (oude) lakschade of auto's die hersteld zijn na schade kunnen worden beplakt maar zonder garantie. Tevens is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor het demonteren van de folie en wanneer herstelde lak loslaat op de carrosserie.</p>   |
| <p>5. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de opdrachtnemer onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de opdrachtnemer getoonde monster of voorbeeld en de later door de opdrachtgever aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten.</p>                     | <p>Artikel 19: Overmacht</p>   | <p>4. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: a) vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, omzelderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade betreffende kosten in verband met onderbreking of stilstand van (een deel van) de onderneming van opdrachtgever en/of andere indirecte schade; b) schade ontstaan door handelen of nalaten van de opdrachtgever en/of derden in strijd met door de opdrachtnemer verstrekte instructies c.q. in strijd met de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden; c) schade als direct gevolg van door of namens de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;</p>   |
| <p>6. De opdrachtnemer staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en/of niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en/of de toegepaste oppervlaktebewerkingen.</p>  | <p>1. Tekortkomingen van de opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen (overmacht).</p>   | <p>5. Indien: a) het voor de opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 van dit artikel af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen; b) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat; c) de</p>  |
| <p>7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de opdrachtnemer noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smelten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materialen, producten, voertuigen dan wel andere objecten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.</p>   | <p>2. Onder overmacht als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt in ieder geval - derhalve niet uitsluitend - begrepen een tekortkoming als gevolg van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, sabotage, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden.</p>                                    | <p>3. In geval van overmacht heeft de opdrachtnemer de keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer onmogelijk is langer duurt dan dertig (30)</p>   |

betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtnemer voor de (onderhavige) overeenkomst (exclusief BTW) met de opdrachtgever is overeengekomen.

6. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de (vervaardigde) zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

7. De opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de opdrachtnemer te bedrukken, te bewerken of te verwerken materialen of producten, indien de opdrachtgever de opdrachtnemer niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en de degelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

8. Indien de opdrachtnemer ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze Algemene Voorwaarden dan wel anderszins jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk zou zijn, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en de opdrachtnemer alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

9. Indien opdrachtgever op locatie gebruik maakt van de medewerkers van opdrachtnemer om goederen c.q. objecten te verplaatsen, dan is opdrachtnemer niet aansprakelijk indien dientengevolge schade ontstaat aan de desbetreffende goederen c.q. objecten.

#### Artikel 21: Beveiliging

1. Indien opdrachtnemer op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijke overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en aan het treffen van de veiligheid verbonden kosten niet onredelijk is.

2. De door of vanwege opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtnemer is gerechtigd toegewezen toegangscode's of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

3. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen, tijdig updaten en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

#### Artikel 22: Verwerking persoonsgegevens

1. Indien de opdrachtnemer persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG')) verwerkt of laat verwerken, dan zal de opdrachtnemer met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de

daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. De opdrachtnemer wordt in dat geval aangemerkt als verwerker zoals bedoeld in de AVG en zal als zodanig aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de AVG voldoen. In dat geval zal tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever een verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG worden gesloten, waarin de afspraken tussen partijen zullen worden vastgelegd.

2. De opdrachtgever is verplicht met betrekking tot de verwerking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoonsgegevens te voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. De opdrachtgever wordt in dat geval aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker zoals bedoeld in de AVG. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit voornoemde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker.

3. Ingeval van verwerking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoonsgegevens staat de opdrachtgever ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de desbetreffende betrokkenen. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door de opdrachtgever van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, en zal de opdrachtnemer alle daaruit voortvloeiende kosten, schade en boetes vergoeden.

4. Indien de opdrachtgever persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG aan de opdrachtnemer verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze persoonsgegevens op rechtmatige wijze zijn verkregen en dat de opdrachtnemer gerechtigd is deze persoonsgegevens te verwerken, waaronder begrepen de handelingen die de opdrachtnemer met betrekking

#### Artikel 23: Opschorting en ontbinding

1. De opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van al zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, indien: a. De opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt. b. De onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd. c. De opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt. d. Een belangrijk deel van het vermogen van de opdrachtgever wordt beslag gelegd.

2. In geval van ontbinding zijn alle vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en heeft de opdrachtnemer recht op volledige vergoeding van alle schade, kosten en rente.

#### Artikel 24: Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

#### Artikel 25: Slotbepalingen

1. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk tussen de

opdrachtnemer en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

2. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. De opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

4. De opdrachtgever is gehouden iedere adreswijziging en/of wijziging van de vestigingsplaats schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever aansprakelijk is voor alle schade die de opdrachtnemer daardoor lijdt.